

VRIJWILLIGERSBELEID GEKKOO

EEN KWALITATIEVE OMKADERING VOOR HET VRIJWILLIGERSBELEID VAN GEKKOO VZW

1. Algemeen

Gekkoo zet in op vrijwilligerswerk

De wereld spreekt van vrijwilligerswerk als:

- Mensen, bij Gekkoo – jongeren, zetten zich in in een organisatie (vzw), die geen winst nastreeft, noch winst uitkeert;
- ze dit onbezoldigd doen (geen vergoeding, onkostenvergoeding, jobstudent, verenigingswerkvergoeding, andere manieren);
- ze dit vrijwillig en ongedwongen doen, vanuit een eigen interesse

Vrijwilligerswerk is een krachtige tool. Daar zijn we bij Gekkoo van overtuigd. Het is belangrijk om het vrijwillige karakter te beschermen. De kosteloosheid creëert ruimte voor experiment en ondersteunt de veelzijdige motivatie. De belangrijkste motivatoren binnen het jeugdwerk zijn een gevoel van gedeelde waarden met de organisatie en waardering van deelnemers en de organisatie. Financiële motivatie blijkt consequent één van de minst belangrijke drijfveren voor jonge vrijwilligers.



De hedendaagse realiteit zorgt ervoor dat er vrijwilligerswerk onder druk staat. Jongeren met engagement hebben minder tijd en ruimte. Ook naast de intrinsieke motivatie wordt de extrinsieke motivatie belangrijker, door de realiteit dat alles steeds duurder wordt. Soms is bij jongeren, vaak in kwetsbare maatschappelijke posities, de vergoeding essentieel als voorwaarde om een engagement mogelijk te maken.

Vrijwilligerswerk bij Gekkoo

Voor Gekkoo is het een logische keuze om als jeugdwerkorganisatie te werken met vrijwilligers of anderszins benoemd jongeren met een engagement. Enerzijds is dit historisch

zo gegroeid en anderzijds dragen vrijwilligers ons vakantieaanbod om kwaliteitsvol jeugdwerk te organiseren binnen de budgettaire mogelijkheden. Dit engagement van ontelbare vrijwilligers maakt jeugdwerk mogelijk.

De kern van Gekkoo:

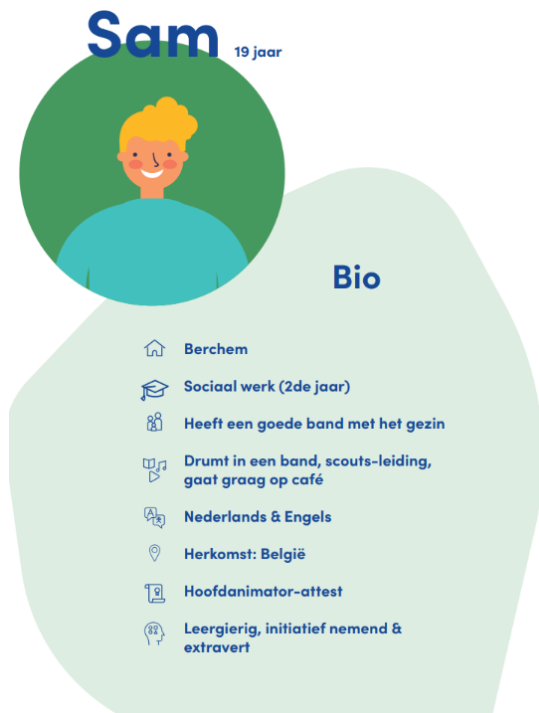
“een toegankelijke vakantie- en jongerenaanbod, gedragen door jongeren, met een sterke lokale verankering.”

Jongeren zijn daarbij een belangrijk onderdeel van de kern. Zij zijn de drijvende kracht achter Gekkoo, specifiek achter de vele activiteiten. Het gaat over meer dan alleen spelen of creatief bezig zijn. Het gaat over informeren, coachen, organiseren, verantwoordelijkheid opnemen en zelfs mee beslissen over beleid.

Bij Gekkoo kunnen jongeren op een ondersteunde manier en samen met leeftijdsgenoten ontdekken wat ze in hun mars hebben. De jongeren die we bereiken zijn een afspiegeling van de stedelijke context, met aandacht voor jongeren in een maatschappelijk kwetsbare positie. [Benieuwd wie onze vrijwilligers zoal zijn - check hier](#) Ze kunnen oefenen op een speelplein of een cursus volgen en ook het hele jaar door gezellig samenzijn en plezier maken. Jongeren gaan een maatschappelijk engagement aan en versterken zich op persoonlijk, sociaal en maatschappelijk vlak. Daarnaast heeft het ook een tastbare positieve impact op de samenleving.

Hieronder vind je alvast een sneak peak van wie onze vrijwilligers zijn. Onze vrijwilligers zijn in realiteit nog unieker. Onderstaande persona's geven alvast een indicatie.





Voor Gekkoo is het ook een positieve en bewuste keuze om te werken met vrijwilliger, want vrijwilligers:

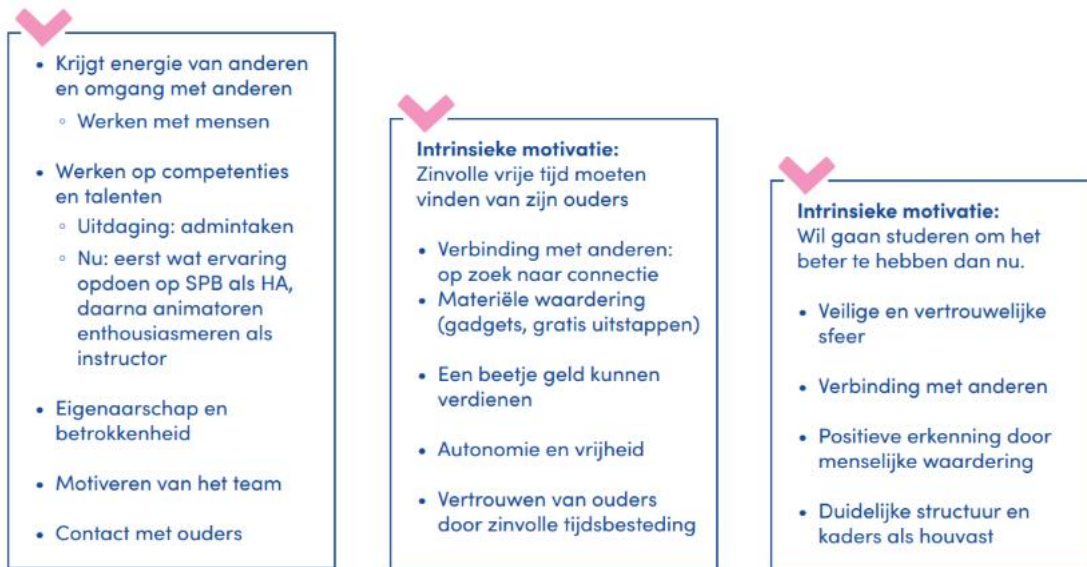
- handelen vanuit een **intrinsieke motivatie**¹, een keuze, vanuit energie en goesting, zonder dat er een externe beloning² tegenover staat.
 - Belangrijke onderdelen om intrinsieke motivatie te stimuleren:
 - Autonomie – vrijwilligers hebben ruimte om eigen keuzes te maken in hun werkwijze
 - Competentie – er zijn haalbare doelen, uitdagingen, verwachtingen en succeservaringen.
 - Relatie – verbondenheid en erkenning zijn essentieel. #wij-gevoel
- engageren zich ruimer dan enkel op taakhoud
- kunnen **bijleren** en krijgen hierbij ondersteuning van Gekkoo

Vrijwilligers doen iets omdat ze het leuk vinden én zelf willen. Vrijwillig engagement is een meerwaarde in hun leven en vinden het gewoon fijn.

¹ Motivatie is een complex gegeven. Niet rechtlijnig onder te verdelen in intrinsieke of extrinsieke motivatie. Soms voelen jongeren een zeer grote motivatie om deel te zijn van iets groter, maar stoten ze tegelijkertijd op een realiteit die steeds duurder wordt en de nood aan bezoldiging groter maakt.

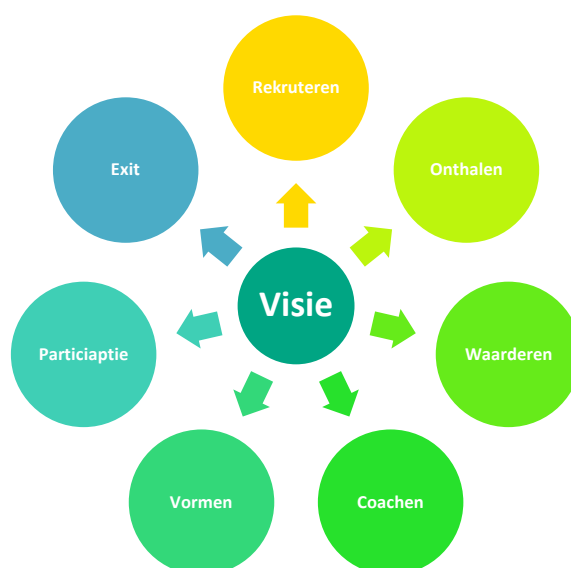
² Externe beloning (vergoeding, materiele zaken...) kan de intrinsieke motivatie van vrijwillig engagement laten afnemen. Al wordt het meer en meer een voorwaarde om een engagement op te nemen. Zeker bij jongeren in een maatschappelijk kwetsbare positie.

Echter is het wel belangrijk dat vrijwilligers geen kosten maken tijdens hun vrijwillig engagement (#onkostenvergoeding)



Wat betekent vrijwilligersbeleid bij Gekkoo?

Vrijwilligersbeleid is een bij te sturen kader voor de manier waarop we omgaan met vrijwilligers en hoe we onze vrijwilligerswerking organiseren. Dit beslaat volgende domeinen:



Doel vrijwilligersbeleid

Gekkoo bouwt een vrijwilligerswerking uit:

- die zich richt op alle vrijwilligers binnen Gekkoo en waarin zowel nieuwe als huidige vrijwilligers de kans krijgen om inspraak te hebben in het beleid en het mee te laten evolueren, het te laten groeien en het te laten insijpelen.
- die gecentraliseerd is georganiseerd, vanuit een uniformiteit en met de focus op gelijkheid wat betreft behandeling, waardering en ondersteuning. De verschillende werkingen en groepen mogen hun eigenheid behouden.
- Gekkoo voorziet tijd voor personeel om te investeren in vrijwilligers en de vrijwilligerswerking te managen. De vrijwilligers zijn de drijvende kracht in onze organisatie en zijn essentieel om ons aanbod te realiseren.

2. Visie op vrijwilligerswerk

Gekkoo volgt onderstaand vrijwilligersproductiviteitsmodel:

- vrijwilligers worden doorheen het jaar betrokken
- communities creëren en verhalen maken #verbinding
- tijd maken voor vrijwilligers en met hen in gesprek gaan

door:

- transparant te communiceren om de motivatie te verhogen
- duidelijke afspraken te maken en duidelijke standpunten in te nemen wat betreft organisatiestructuur
- ons bewust te zijn van onze aanpak, te werken in team en duidelijke verwachtingen te stellen naar onze medewerkers.

Onze vrijwilligerswerking en -rekrutering vertrekt zowel vanuit functieniveau als vanuit taakniveau.

Vrijwilligerswerk bekijken we door een resultaatgerichte bril:

- We rekruteren vrijwilligers vanuit duidelijke criteria die gebaseerd zijn op de 5 principes van Gekkoo, met ruimte om te groeien en te heroriënteren.
- We zien vrijwilligers hun talenten en competenties. We proberen vrijwilligers in te zetten op taakniveau, maar er kunnen geen taken 'uitgevonden' worden.
- Vrijwilligerswerk heeft een extra sociale dimensie. Verbinding staat centraal. In het vrijwilligersteam is plaats voor specifieke doelgroepen.
- Wanneer de rugzak van de vrijwilliger te zwaar doorweegt en invloed heeft op de uitvoering van zijn taken, wordt de vrijwilliger doorverwezen naar een organisatie die hem meer aandacht en ondersteuning kan geven.

Kwaliteitsvol werken met vrijwilligers is een kerntaak voor personeel bij Gekkoo:

- Personeel ondersteunt vrijwilligers vanuit een correcte basishouding, vanuit professionaliteit. We communiceren duidelijk over onze verwachtingen rond het engagement naar de vrijwilligers.
- Personeel is hulpvaardig, empathisch, geïnteresseerd, flexibel, werken vanuit een adaptieve houding en vanuit relativiseringsvermogen.
- Personeel begeleidt mensen die mensen begeleiden. Het personeel blijft aanspreekbaar voor iedereen.

De algemeen coördinator en de teamverantwoordelijke inhoudelijk team zijn verantwoordelijk voor de strategische jaarplanning van de verschillende domeinen.

3.Rekrutereren

Rekrutering is een actief proces van het vinden, aantrekken, matchen en verwelkomen van geïnteresseerde jongeren bij Gekkoo om een engagement aan te gaan. Gekkoo rekruteert een heel jaar door jongeren in functie van het vakantieaanbod. Afhankelijk van de periode van het jaar wordt er specifiek ingezet op bepaalde onderdelen van het rekruteringsproces.

Gekkoo gelooft dat een engagement opnemen als vrijwilliger een meerwaarde is voor elke jongere in de stad. Zij gaan een maatschappelijk engagement aan en krijgen er tegelijkertijd veel voor in de plek. We zien het bij Gekkoo als een win – win voor alle partijen. Bij Gekkoo hebben we een gelijkekansenbeleid en is elke jongere vanaf +15j welkom met of zonder ervaring. De minimale verwachting is dat jongeren interesse hebben in het jeugdwerk, het samenwerken met andere jongeren en het spelen met kinderen.

Gekkoo biedt vrijwilligers:

- vrijwilligen in een leuke sfeer
- de mogelijkheid om te vrijwilligen in een buurt die ze kennen
- duidelijke verwachtingen en taakhoud
- de kans om competenties te ontwikkelen en bij te leren
- ondersteuning en opvolging door ervaren vrijwilligers en door personeel
- een zinvolle vrijetijdsbesteding, een verruiming van hun netwerk en de mogelijkheid om vriendschappen te sluiten
- persoonlijke waardering voor hun inzet
- een vrijwilligersvergoeding afhankelijk van de functie of taak
- een verzekering voor lichamelijk ongevallen en burgerlijke aansprakelijkheid

Rekrutereren gebeurt op een uniforme manier, waardoor over alle kanalen dezelfde boodschap en sfeer wordt neergezet. We communiceren op maat van de jongeren en betrekken de leefwereld van jongeren.

Rekrutereren is een gedecentraliseerd proces, waarbij de verantwoordelijken van de verschillende werkingen, alle personeel en vrijwilligers de rekruteringsacties ondersteunen en uitvoeren. Zij worden aangestuurd en opgevolgd door de rekruteringsmedewerker.

[Rekruteringsbeleid - Hoe rekruteert Gekkoo vrijwilligers?](#)


Hoe bereiken



Via:

- Bruggenbouwers
- Buurtwerkers
- School
- Sociale media

Hoe bereiken



Via:

- Ouders
- School
- Sociale media

Hoe bereiken



Via:

- Scouts
- Hogeschool
- Vacatures
- Jobbeurs

4. Onthalen

Bij Gekkoo vzw streven we ernaar om een warm en inclusief welkom te bieden aan al onze vrijwilligers. Het doel is het warm verwelkomen van (mogelijk) nieuwe vrijwilligers en hen integreren in Gekkoo en de werking ervan. Onthaal is het proces vanaf het eerste contact tot 48 uur na het starten van de taak.

Een nieuwe vrijwilliger is iemand die voor de eerste keer bij Gekkoo komt vrijwilligen of iemand die langere tijd geen vrijwilligerswerk deed en nood heeft aan info.

Iedereen draagt bij aan het onthaal van (nieuwe) vrijwilligers

Een warm welkom is...

- Laagdrempelig
 - o Persoonlijk (aanspreken met voornaam)
- Het verhaal van Gekkoo vertalen
 - o Een speelse toets waarin de nadruk ligt op plezier
 - o Focus op "vrijwilligen" in plaats van "werken"
- Informeren en ondersteunen
 - o Een informeel gesprek, persoonlijk
 - o Verwachtingen/basisafspraken van de vrijwilligers en mogelijkheden
- Verbinden
 - o Kennismaken met de organisatie en andere (nieuwe) vrijwilligers
 - o Het krijgen van materiaal dat hen verbindt met de organisatie
 - o Vrijwilligers zich thuis laten voelen

We streven ernaar om een gastvrije en ondersteunende omgeving te creëren waarin al onze vrijwilligers zich gewaardeerd en betrokken voelen. We geloven dat een sterk onthaalbeleid bijdraagt aan het succes en de groei van onze organisatie en de positieve ervaring van al onze vrijwilligers.

[Onthaalbeleid - Hoe onthaalt Gekkoo vrijwilligers?](#)

5. Waarderen

Gekkoo is een vrijwilligersvriendelijke organisatie. Dit wil zeggen dat alle collega's op een fijne manier in contact komen met de vrijwilligers.

Vrijwilligers spelen een belangrijke rol in wat we doen als organisatie en wie we zijn. Gekkoo wil hen bedanken voor hun engagement, groei en taken, breder dan een financiële vergoeding.

Vrijwilligers bij Gekkoo voelen zich gewaardeerd, in de bloemetjes gezet, een deel van Gekkoo, herkent en erkent. Ze vinden een plek bij Gekkoo. Gekkoo communiceert naar vrijwilligers over wanneer en waarom zij gewaardeerd worden.

Gekkoo waardeert vrijwilligers vanuit het vrijwilligersproductiviteitsmodel. We verstaan hieronder het volgende:

- Vrijwilligers worden doorheen het jaar betrokken gehouden. Dit wil zeggen dat we vrijwilligers niet enkel willen contacteren/horen op momenten dat we ze nodig hebben voor ons aanbod.
- Er worden communities gecreëerd en verhalen gemaakt
- Waar we acties duidelijk stellen om zo de motivatie te verhogen
- We tijd maken voor vrijwilligers en om met hen in gesprek te gaan

Gekkoo heeft een centraal georganiseerd waarderingsbeleid dat decentraal wordt uitgevoerd. Het beleid wordt opgemaakt door personeel en uitgedragen door alle medewerkers, vrijwilligers...

Gekkoo biedt de vrijwilligers:

- Mogelijkheid om deel uit te maken van de Gekkoo-bende (cultuur, beleving, community)
- Groeikansen: Een meerwaarde laten zijn voor zichzelf en voor onze organisatie
- Materieel (vergoeding, T-shirt, bonnen, activiteiten...) als immaterieel (coaching, ondersteuning, waardering...) waardering
- De kans om vrienden te maken
- Continuïteit in contactmomenten

Gekkoo waardeert volgens verschillende categorieën op basis van engagement, groei, taken. Dit om gericht en gelijkwaardig te waarderen.

[Waarderingsbeleid - Hoe gaat Gekkoo waarderen?](#)

6.Coaching en evaluatie

We coachen en evalueren top-down en volgens het watervalstelsel.

Om goed te coachen en te evalueren is het belangrijk dat er een duidelijk kader, afspraken en duidelijke verwachtingen zijn (*functieprofielen en competenties, huisreglement, basishouding*).

Gekkoo is strikt voor de resultaten en afspraken. Gekkoo ziet daarnaast de mens achter de vrijwilliger en gaat in alle warmte in gesprek met hen.

Coaching

De verantwoordelijke coacht vrijwilligers met als doel de vrijwilliger:

- te ondersteunen op persoons- en taakniveau
- te stimuleren, te laten leren en ontdekken en hem af en toe eens "op zijn bek" laten gaan
- sterker te laten worden in wat hij doet en vooral te focussen op verdere ontplooiing en ontwikkeling
- constant en zo snel mogelijk ondersteunen

Bij langdurige trajecten zetten we ook in op:

- meer focus op de sterktes van de vrijwilliger
- meer focus op individuele uitdagingen

Een coaching zet in op groei, ontwikkeling en zelfontplooiing van vrijwilligers.

Evaluatie

Bij het opnemen van een engagement, verwacht Gekkoo een bepaald engagement, kwaliteit, competenties en basishouding van de vrijwilliger.

Vrijwilligers van Gekkoo worden op structurele momenten geëvalueerd, in functie van groei en ondersteuning.

- Tijdens (kadervorming)stages
- Als hoofdanimator

Indien er signalen van betrokken tot medewerkers komen, kan Gekkoo zelf een evaluatiegesprek inplannen met de betrokken in functie van groei, bijsturing en het bewaken van de kaders en verwachtingen.

Een evaluatie legt de focus op resultaten en prestatie.

Registratie - opvolging

Een registratieprogramma zorgt voor meer continuïteit in het opvolgen van vrijwilligers en hun uitdagingen, talenten, groei en afspraken. We maken hiervoor gebruik van coachingsmethodieken en -leidraad of -fiches: [Vrijwilligersopvolging - registratie](#)

[Coachings- en evaluatiebeleid - Hoe coacht en evalueert Gekkoo vrijwilligers?](#)

7.Vormen

Bij Gekkoo kunnen jongeren groeien op maatschappelijk, sociaal en persoonlijk vlak. Gekkoo wil jongeren versterken in het maatschappelijk engagement dat ze opnemen bij Gekkoo op ons aanbod.

We staan vrijwilligers bij met raad en daad, op elk moment. Zo ontdekken ze hun talenten en wat ze voor jonge kinderen kunnen betekenen. En natuurlijk zorgen we ook voor heel veel plezier.

Vorming is ook een vorm van waardering. Gekkoo zet in op laagdrempelige competentie-ontwikkeling omdat Gekkoo hun groei essentieel vindt.

Gekkoo organiseert:

- algemene vormingsmomenten
 - 1 hoofdanimatorcursus per jaar
 - 2 animatorcursussen per jaar
- specifieke vormingsdagen
 - 5 vormingsmomenten per jaar, toegankelijk voor iedereen of specifieke doelgroepen

Dit resulteert in een vormingskalender. De vormingen die aangeboden worden kunnen gekozen worden aan de hand van vragen van vrijwilligers, vragen van inhoudelijk medewerkers, tendensen in de maatschappij of omdat ze extra uitdaging bieden, interessant of gewoon leuk zijn. Naast kadervorming bieden we enkele vrij in te vullen vormingsmomenten op avonden, feest -of zaterdagen aan.

[Vormingsbeleid - Hoe vormt Gekkoo vrijwilligers?](#)

8.Participatie

Vrijwilligers zijn het grootste kapitaal van onze vrijwilligersorganisatie. We betrekken hen daarom graag in het vormgeven van de organisatie. Jeugdwerk voor en door vrijwilligers.

Participeren betekent voor ons niet automatisch beslissen: vrijwilligers kunnen op verschillende manieren en niveaus betrokken zijn, zonder dat dit altijd samengaat met invloed op beleidskeuzes. Op structurele momenten informeren, raadplegen, adviseren we vrijwilligers bij Gekko. Of laten we hen co-producen of beslissen. (zie [participatieladder](#)) Dit is afhankelijk van hun engagement en kan verschillen doorheen de tijd.

Vrijwilligers inspraak geven in wat wel goed loopt en wat niet, zorgt voor meer motivatie. Door het participeren voelen vrijwilligers zich gehoord en gewaardeerd.

[Participatiebeleid - Hoe participeren vrijwilligers bij Gekko?](#)

9.Exit

Vrijwilligerswerk kan uiteraard tot een einde komen. Dit kan omdat het vrijwilligerswerk afgebakend is in tijd, omdat de vrijwilliger in een andere fase in het leven terecht komt... Wat de reden ook is, Gekkoo vindt het belangrijk om warm en met appreciatie af te sluiten.

Stopzetting van het engagement kan op drie manieren:

- Stopzetting van engagement is gekozen door vrijwilliger én Gekkoo weet dat (actief)
- Stopzetting van engagement is gekozen door vrijwilliger én Gekkoo weet dat niet (passief)
- Gedwongen stopzetting van engagement door Gekkoo

Verschillende momenten van exit:

- Tijdens vakanties
- Tussen vakantieperiodes
- Tijdens vrijwilligersevenementen

Gekkoo vindt het belangrijk dat bij het stopzetten van het engagement de volgende elementen in rekening te houden:

- Altijd positief afsluiten en stilstaan bij een vertrek
- De mogelijkheid openlaten voor incidentele activiteiten
- Oud-vrijwilligers die op een positieve noot stoppen dragen vaak nieuwe vrijwilligers aan
- Vragen om feedback, vrijwilligers hebben een andere blik op onze organisatie en hebben zowel tijdens als bij beëindiging vaak waardevolle feedback

Jaarlijks dankwoord

Op het jaarlijks bedankingsfeest gaan we inzetten op een dankwoord van de voorzitter voor zij die gestopt zijn. Ook kampploegen die stoppen zullen daar in zijn geheel bedankt worden.

[Exitbeleid - Hoe eindigt een engagement?](#)

Verzekeringen

Alle vrijwilligers zijn verzekerd voor verzekerd voor lichamelijke ongevallen en burgerlijke aansprakelijkheid.

Registratie en meetbaarheid

Wat meten en registreren?

- aantal dagen (op datum)
- welke locatie, werking, activiteit
- welke functie
- contactgegevens
- geboortedatum, geslacht
- kavo-nummer en aanvinken van de behaalde attesten

Interessant om weten:

- hoe lang blijft de vrijwilliger bij Gekkoo
- woonplaats
- aantal werkingen waarin de vrijwilliger actief is
- in- en uitstroom

Waarom meten?

- onze coaching en waardering afstemmen op de continuïteit van het engagement
- onze acties, beleid en werking bijsturen en afstemmen
- te weten komen waar op zoek te gaan naar nieuwe vrijwilligers
- om onze actiepunten voor het komende werkjaar op baseren

Verwante documenten en hulpmiddelen

- Gegevensfiche
- Infobrochure
- Kaartje
- Infostrook
- Ludieke afsprakennota