



FUNCTIEPROFIEL REGIO- ONDERSTEUNER

Competenties

Voorbeeldspeler	Je bent een bron van inspiratie voor de (hulp)animatoren op je speelplein. Je blijft meespelen om de feeling en het contact met de kinderen niet te verliezen. Animatoren kunnen op deze manier ook veel van je leren.
De veiligheid van kinderen en jongeren waarborgen	Je maakt de nodige afspraken met jongeren over wat wel en niet kan. Je zorgt voor een veilige omgeving voor activiteiten door gevaren in te schatten en handelt probleemoplossend in onveilige situaties.
Samenwerken	Je werkt samen met anderen op een constructieve manier. Je staat open voor feedback en gaat er constructief mee aan de slag.
Coachen & evaluatie	Je coacht de hoofdanimator op het speelplein één keer per week en begeleidt hem/haar naar groei. Je mag hiervoor coachingstools gebruiken. Je evalueert hoofdanimator stages aan de hand van hun trajectboekje en begeleidt de hoofdanimator bij de evaluatiegesprekken

Coachen & evalueren	<ul style="list-style-type: none"> • Richt zich naast de taak of het doel dat gerealiseerd moet worden, ook op de persoon die de taak uitvoert en diens ontwikkeling • Heeft vertrouwen in de zelfsturing en groei van anderen, waardeert en stimuleert die • Geeft duidelijke en constructieve feedback over het functioneren aan de hand van concrete voorbeelden en stelt vragen ter bewustwording
Inleving	<ul style="list-style-type: none"> • Toont zich belangstellend en betrokken • Toont begrip, respect en probeer ervoor te zorgen dat alle partijen zich gehoord voelen • Leeft zich in de denk- en gevoelswereld waarin anderen zich bevinden
Motiveren	<ul style="list-style-type: none"> • Brengt met ideeën en voorstellen enthousiasme teweeg • Je doet, door je eigen enthousiasme, de kinderen en jongeren zin krijgen in een activiteit • Zorgt voor sfeer en gezelligheid
Verantwoordelijkheid nemen	<ul style="list-style-type: none"> • Je neemt verantwoordelijkheid op voor het uitvoeren van je werk

	<ul style="list-style-type: none"> • Je komt afspraken na en streeft je persoonlijke doelstellingen na • Je communiceert goed over wat je doet en verwezenlijkt ook wat je zegt dat je zal doen • Je bent gemotiveerd om je eigen doelstellingen te behalen met het oog op jouw persoonlijke bijdrage voor de organisatie
Resultaatsgerichtheid	<ul style="list-style-type: none"> • Je werkt gericht en wilt graag je resultaten bereiken • Je daagt jezelf uit om doelstellingen na te streven (en indien nodig bijkomende doelstellingen te formuleren) • Je legt de lat (haalbaar) hoog • Je evalueert je eigen werkwijze en stuurt bij na wanneer je denkt je doelstellingen niet te kunnen behalen
Voorbeeldspeler	<ul style="list-style-type: none"> • Kent de speelvisie van Gekko, ziet de meerwaarde er van in en zet deze om in de praktijk • Een kijk hebben op spelen en op een sterk speelaanbod/programma • Nieuwe speelideeën introduceren op het aanbod
Overtuigen	<ul style="list-style-type: none"> • Argumenteert authentiek en genuanceerd • Brengt met zijn ideeën en voorstellen enthousiasme teweeg
Klantgericht	<ul style="list-style-type: none"> • Zet zich in om, rekening houdend met de bestaande procedures en planning, de wensen en behoeften van belanghebbenden (ouders, kinderen, jongeren, directies, externen...) te vervullen en zelfs te overtreffen • Gaat kritisch na op welke punten de dienstverlening kan worden verbeterd en formuleert hiertoe concrete voorstellen
Samenwerken	<ul style="list-style-type: none"> • Je communiceert goed met je teamgenoten en bent op de hoogte van waar anderen mee bezig zijn • Je biedt andere collega's hulp aan wanneer dit nodig is • Je staat achter de visie van de organisatie en wil samen met het team streven naar een optimale vertaling hiervan • Je betreft de juiste collega's bij de stappen die je zet • Je hecht belang aan een positieve werksfeer en teamspirit
Flexibiliteit	<ul style="list-style-type: none"> • Je kan je werkwijze/stijl aanpassen aan de noden van de organisatie (wanneer nodig) • Je durft kritisch te kijken naar je eigen werk en durft jezelf bijsturen • Je bent bereid taken uit te voeren die normaal niet bij je normale takenpakket behoren (als de omstandigheden dit vereisen)

Initiatief nemen	<ul style="list-style-type: none"> • Neemt initiatief om contact op te nemen met de permanentie om stand van zaken te communiceren. • Neemt initiatief bij conflictsituaties, gaat de confrontatie aan en streeft naar de-escalatie.
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> • Volg de afgesproken planning en communiceer hierover indien het anders verloopt. • Anticipeer op de rest van de week. • Zoek efficiëntie in de planning.
Delegeren	<p>Je zet alle vrijwilligers, in hun eigen rollen, in hun kracht en verwacht dat iedereen zijn verantwoordelijkheid neemt.</p> <p>Zet alle rollen in hun kracht en verwacht dat iedereen de verantwoordelijkheid neemt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spreek je vrijwilligers op het plein aan over de verwachtingen.

Resultaten

Je werkt samen met het vakantieteam

- Je bent een aanvulling op het team om de piekperiode te ondersteunen én in goede banen te leiden.
- Je communiceert open en transparant met de permanentie: jij bent de ogen en oren op het speelplein.
- Je maakt gebruik van checklisten/TODO's voor regio-ondersteuners die je van de permanentie krijgt.
- Je geeft input aan de permanentie om de dagplanning op te stellen en je volgt deze planning.
- Je bent standby als dit op de planning wordt gezet.
- Je bent verantwoordelijk om je werktijd correct en op tijd in te vullen.
- Je wordt gecoacht door het vakantieteam.
- Je neemt actie deel aan het intervisiemoment.

Je ondersteunt speelpleinwerkingen en het vrijwilligersteam op maat.

- Wees je bewust van de verwachtingen per functie en spreek vrijwilligers hierover aan. Je legt de lat hoog zodat vrijwilligers worden uitgedaagd en hierin kunnen groeien. Jij bent niet verantwoordelijk voor alles van het speelplein.
- Je kent de speelvisie van Gekkoo en kan deze vertalen naar de praktijk.
 - Vb: dagstructuur, pedagogisch programma, materiaal, fantasie, open en gesloten speelaanbod...
- Je kent het vrijwilligersbeleid van Gekkoo en kan deze vertalen naar de praktijk.
 - Vb: je coacht de hoofdanimator, je geeft complimenten aan vrijwilligers, verwelkomt nieuwe vrijwilligers op maandag, geeft persoonlijk de bedankjes aan alle vrijwilligers ...
- Je bent alert voor de fysieke en mentale veiligheid en neemt hier gepaste acties voor.
 - Je hanteert hiervoor de checklist fysieke veiligheid.
 - Je hanteert en verwacht een basishouding van elke vrijwilliger.

- Huisreglement, 4-ogenprincipe, niet vloeken, niet slagen, niet roepen, niet pesten, geen discriminatie of agressie, respectvol omgaan met materiaal, geen gsm-gebruik, geen alcohol/roken/vapen...

Je geeft situationeel leiding

- Je werkt op maat en zet jongeren in hun kracht.
 - Dit door duidelijke verwachtingen te stellen, hen aan te moedigen, te luisteren, er te zijn...
- Je voelt aan, per speelplein, wat de inhoudelijke noden zijn of waar vrijwilligers op vastlopen en coacht de hoofdanimator hierin. (vb: administratievragen, 2uur durende activiteiten, aansturen van het vrijwilligersteam...)
 - Probeer, experimenteer, faal, zoek opnieuw... naar de juiste methode dat werkt.
 - Indien je zelf vastloopt, bespreek je dit met de permanentie én is dit helemaal oké.
- Je geeft jongeren op het speelplein eigenaarschap.
 - Vb: 3 focuspunten/uitdagingen geven aan de hoofdanimator, onthaal door HA zelf laten doen, speluitleg...
- Je coacht jongeren op het speelplein.

Monitoring

- Je geeft op het einde van de week telkens, schriftelijk, 3 signalen over wat je opmerkte door aan de permanentie.
- Je zorgt ervoor dat de ondersteunende speelpleinen een evaluatie doen over de week, het team en de locatie.
- Je zorgt ervoor dat de smileyevaluatie door ouders/kinderen wordt ingevuld op het einde van de week (inclusief de google review).
- Je zorgt ervoor dat de hoofdanimator van de (twee) pleinen, dat je ondersteund, een volwaardige voorbereiding doorstuurt naar de permanentie.
 - Adhv STADIUM + activiteiten voor 2uur.
- Je maakt een grondige voorbereiding van het funmoment voor vrijwilligers (activiteit en eten), indien je dit begeleidt.
 - Doel, activiteit, aanwezige vrijwilligers en begeleiders/collega's...

Planning

- Voor indienstreding: infomoment, contract (online) en mogelijke kennismaking met collega's.
- **Maandag tem vrijdag:** Je ondersteunt de (twee) speelpleinen op maat.
 - De locaties/vrijwilligers ondersteunen zodat er een kwalitatief speelplein wordt georganiseerd.
 - Ondersteunend: aanspreekpunt voor HA, vrijwilligers, ouders, kinderen. Waar liggen de noden op dit plein? Waarin kan ik ondersteunen als RO?
 - Logistiek: Hebben ze alles ter beschikking om er een knalweek van te maken? (Materiaal, geldenveloppes, sleutels...)
 - Coachend: Empoweren van de HA/jongeren, (hoofd)animator stages, coachingsgesprekken, sturend ...

- Je koppelt telkens terug aan de permanentie hoe het loopt, waar je op botst, welke signalen er zijn en wat je gaat doen.
- PLEZIER, MEEDOEN, SPELEN, VOOR EN DOOR JONGEREN
- **Maandagavond:** Voorbereidingsmoment mee ondersteunen. De vrijwilligers zijn verantwoordelijk voor de leuke activiteiten. Jij bezorgt hun de tools om dat te kunnen creëren.
 - Voorbereidingsmomenten mee ondersteunen (€5, eigen plein, inhoudelijke voorbereiding doorsturen naar Gekkoo, STADIUM)
 - Afspraken maken met het team & hoofdanimator (Rollen, wie welke activiteit doet, API, aanwezigheid op het speelplein...)
- **Woensdag**
 - Intervisie inhoudelijk team op kantoor
- **Woensdagavond**
 - Funmoment mét eten en spel – waarderingmoment voor vrijwilligers op het aanbod.
- **Vrijdag**
 - Goede afsluit op elk plein dat je ondersteunt.
 - Reflectie met HA of team – hoe was voor jullie de week? Feedback? (Verwachting: 3 signalen per week doorgeven)
 - Je brengt de badge, velokaart of autosleutels op tijd terug om de week goed af te sluiten.